



Tabla de Evaluación Destinatarios

Fecha de Evaluación: _____
Día Mes Año

Nombre de la Parroquia: _____
No. Parroquia: _____ Decanato: _____ Vicaría: _____
Nombre: _____ Edad: _____ años.
Servicio(s) que recibe(s): _____

Con el objetivo de hacer nuestra la orientación de nuestro Pastor:

“Una actitud de permanente evaluación que permita ir creciendo en la conciencia de revisar, para mantener actualizados los planes pastorales y respondan a las necesidades de las comunidades.” Queremos conocer el proceso que vives y tú visión de la Pastoral Socio-Caritativa.

Te recordamos que no hay respuestas buenas o malas, lo importante es que nos compartes tú opinión para cada una de los puntos que se pregunta.

INSTRUCCIONES: Marca con una X el espacio que señala la respuesta adecuada según tu criterio, para cada factor: 5 De acuerdo, 4 Bien, 3 Regular, 2 Deficiente, 1 Desacuerdo

	1	2	3	4	5
1. Los equipos que emplea el servicio son modernos y didácticos.					
2. Las instalaciones físicas son funcionales, atractivas, cuidadas y aptas para el servicio.					
3. Los/as profesionales del servicio transmiten cercanía y transparencia.					
4. Los materiales relacionados con el servicio (folletos, impresos..) son atractivos a la vista, precisos, y claros.					
5. Cuando prometen hacer algo en cierto tiempo lo cumplen.					
6. Cuando tengo algún problema el servidor muestra interés en apoyarme.					
7. Quienes me atienden han realizado bien su servicio desde la primera vez.					
8. Los/las profesionales no cometen errores en el apoyo que me brindan.					
9. El apoyo que recibo inicia y concluye en el tiempo prometido.					
10. Los/as profesionales comunican cuándo concluirá el servicio.					
11. Los/as profesionales ofrecen un servicio rápido y eficaz.					
12. Los/as profesionales están dispuestos a ayudar.					
13. Los/as profesionales responden correctamente a las preguntas que se les hace.					
14. El comportamiento de los/as profesionales transmite confianza.					
15. Me siento seguro/ a en éste servicio.					
16. Los/as profesionales son amables y cordiales.					
17. Los/as profesionales tienen conocimientos para responder a mis preguntas.					
18. Recibo atención individualizada.					
19. El horario del servicio me resulta cómodo.					
20. Las personas que me apoyan se preocupan por mis intereses, por aquello que me beneficia.					
21. Los/as profesionales comprenden mis necesidades.					

Observaciones o comentarios: